



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

MANUAL:

¿Cómo incorporar la Docencia Virtual Global en mis cursos?

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
VICERRECTORÍA DE ASUNTOS INTERNACIONALES

MANUAL:

¿Cómo incorporar la Docencia Virtual Global en mis cursos?

Centro de Desarrollo Docente de la Vicerrectoría
Académica y Dirección de Formación Global de la
Vicerrectoría de Asuntos Internacionales

© 2024 .Pontificia Universidad Católica de Chile,
“Manual: ¿Cómo incorporar la Docencia Virtual Global
en mis cursos?”.
Todos los derechos reservados.



Este material ha sido elaborado en el marco del
Proyecto de Mejoramiento Institucional (PMI) PUC 1966:
“Internacionalización del Pregrado en la UC: Seguimiento e
Impacto, Fortalecimiento Curricular y Movilidad con especial
Foco en la región de Asia”

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
VICERRECTORÍA DE ASUNTOS INTERNACIONALES

Presentación

Este documento es presentado por la Dirección de Formación Global de la Vicerrectoría de Asuntos Internacionales y el Centro de Desarrollo Docente (CDDoc) de la Vicerrectoría Académica y tiene como propósito dar un primer impulso a la Docencia Virtual Global dentro de la Pontificia Universidad Católica de Chile. A continuación, se presentarán algunas orientaciones teóricas que explican el concepto de Internacionalización del Currículum en la UC y el apoyo existente para la correcta implementación de las metodologías que contribuyen, desde dentro del aula, a alcanzar esta meta institucional.

Dichas metas refieren en primer lugar al Objetivo Específico N°2 del Eje de Desarrollo 6 del **Plan de Desarrollo UC 2020 - 2025**, “Profundizar la Internacionalización”, que se orienta a “Desarrollar la Internacionalización en Casa” y, particularmente, al Proyecto de Mejoramiento Institucional (PMI) PUC 1966: “Internacionalización del Pregrado en la UC: Seguimiento e Impacto, Fortalecimiento Curricular y Movilidad con especial Foco en la región de Asia” cuyo objetivo específico N°2 declara “Fortalecer la internacionalización como parte del currículum de pregrado para potenciar la formación integral de todos los estudiantes de la UC”.

En este contexto, se busca promover la Docencia Global Virtual en todos los niveles educativos, incluyendo los programas de postgrado, magíster y doctorado, ya que estas metodologías enriquecen la oferta formativa y pueden abrir otras oportunidades de internacionalización mediante la investigación y proyectos colaborativos, pasantías y acceso a fondos concursables.



Índice

I. Antecedentes. Pág. 6



II. Metodologías. Pág. 8

A. Clase Magistral o *Masterclass*. Pág. 11

B. Colaboración Virtual Global (CVG). Pág. 13

C. COIL (Collaborative Online International Learning). Pág. 15

III. Consideraciones generales. Pág. 20



A. Colaboración con *partner*. Pág. 21

B. Formato. Pág. 21

C. Preparación intercultural. Pág. 23

D. Evaluación de los aprendizajes. Pág. 25



IV. Apoyo institucional UC. Pág. 26

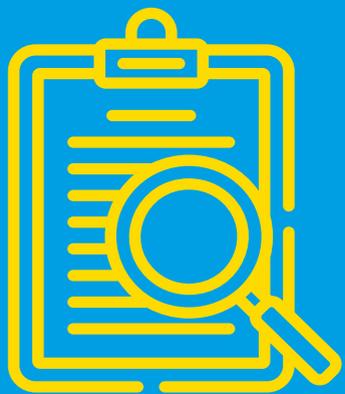
Ruta para la Docencia Virtual Global. Pág. 30

Bibliografía. Pág. 32



MANUAL:

¿Cómo
incorporar la
Docencia
Virtual Global
en mis cursos?



I. Antecedentes

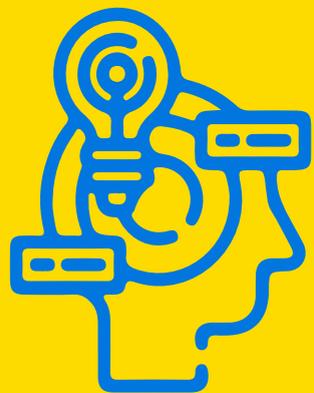
¿Qué es la Internacionalización en Casa?

La Internacionalización en Casa es la integración intencionada de dimensiones internacionales e interculturales para todo el estudiantado en los currículos formales e informales dentro de ambientes de aprendizaje domésticos (Beelen & Jones, 2015). Asimismo, el Programa de Internacionalización en Casa UC tiene por objetivo promover oportunidades que integren la dimensión internacional y el desarrollo de competencias interculturales y globales al interior de la comunidad UC.

¿Cómo puedo colaborar con la Internacionalización en Casa desde mi rol docente?

Como docentes, es posible contribuir a la Internacionalización en Casa mediante la incorporación de metodologías colaborativas que facilitan una Docencia Global centrada en el estudiantado y se caracterizan por el trabajo e intercambio entre dos o más grupos de estudio, mediados por plataformas tecnológicas. Su aplicación en cursos a lo largo de un programa de estudios ha sido identificada como una estrategia capaz de potenciar la internacionalización, incrementar la participación del estudiantado e impactar positivamente en sus aprendizajes.

Igualmente, dentro de las Instituciones de Educación Superior, la aplicación de estas metodologías colaborativas ha sido una manera efectiva de integrar a toda la comunidad en el desarrollo de perspectivas internacionales y competencias globales sin la necesidad de viajar fuera del país para obtenerlas (Beelen & Leask, 2011). Asimismo, el trabajo en el aula se suele complementar con otras estrategias de Internacionalización en Casa, tanto curriculares como extracurriculares, dentro del campus.



II. Metodologías

Dentro de las metodologías colaborativas que promueven la Internacionalización en Casa encontramos:



Estas metodologías son:

- Un recurso académico que impulsa el aprendizaje más allá del aula al **interactuar con expertos y académicos de otras instituciones.**
- Una **estrategia que fortalece los vínculos y la colaboración entre** comunidades académicas nacionales e internacionales (Pérez et al., 2018).

Dentro de sus objetivos encontramos:

- Impulsar una formación a partir de la construcción de conocimiento, del **intercambio de ideas y de la interacción.**
- Ampliar el acceso a la educación y promover el **aprendizaje activo** (Mora-Vicarioli y Hooper-Simpson, 2016).
- Crear comunidades de **aprendizaje centradas en el estudiantado** (Villasana y Dorrego, 2010).

De igual forma, investigaciones demuestran que el aprendizaje colaborativo, específicamente en equipos multiculturales, promueve el **desarrollo de las competencias interculturales** de quienes participan de estos espacios (De Hei et al., 2020).

Para la internacionalización del aula y el desarrollo de competencias globales¹ dentro de ella, se requiere seleccionar y planificar una metodología acorde a los objetivos declarados, en cuanto ésta debe ser una estrategia

¹ Las competencias globales son actuaciones de quienes egresan de la UC, las cuales permiten ejercer una ciudadanía global en interacción con otras personas, valorando la interculturalidad en contextos locales y globales, y comprendiendo los desafíos interconectados del mundo, para el bien común y el desarrollo sustentable (Competencias Globales en la UC, 2023).

sistematizada para lograr distintos resultados de aprendizaje a partir de un proceso y estructura claras que cuenta con etapas de diseño, implementación y evaluación.

En tal sentido, se recomienda atender a estas tres fases para un correcto diseño de experiencias de aprendizaje en el contexto de leC:

PLANIFICACIÓN Y CALENDARIZACIÓN

Armonización de los contenidos, objetivos de aprendizajes, diseño de actividades conjuntas y procesos de evaluación, destacando la importancia de sistematizar las experiencias en función sus fortalezas y oportunidades de mejora.

DESARROLLO

Aplicación de actividades telemáticas previamente agendadas que facilitan la integración e interacción entre participantes mediante un aprendizaje activo, participativo y significativo que considera la diversidad de sus opiniones y conocimientos previos.

EVALUACIÓN

Retroalimentación interna que mide el cumplimiento de los objetivos planteados y evalúa la pertinencia del proceso de gestión, apoyo e implementación de las actividades de Internacionalización en Casa por parte de docentes y estudiantes.

A continuación, se presenta el detalle de cada metodología colaborativa para la Docencia Global.



A. Clase Magistral o *Masterclass*

La Clase Magistral es una cátedra dictada por un o una docente visitante de destacada trayectoria sobre un tema particular y se ofrece en formato virtual sincrónico o presencial. Esta metodología puede convertirse en un primer paso para participar del plan de Internacionalización en Casa.



Beneficios para el estudiantado

- Generar un primer acercamiento a contenidos específicos a través de personas expertas.
- Conocer y analizar perspectivas diversas sobre un tema particular.
- Motivar el interés a profundizar en la materia abordada.

Estructura

La Clase Magistral debe ser clara y dinámica, con el objeto de mantener el interés y atención del estudiantado. Se espera que sea acompañada de espacios de participación y aprendizaje activo diseñados por el o la docente responsable del curso.

A modo general, su implementación es más simple que un curso COIL o una CVG ya que se trata de clases enfocadas en un contenido particular.

Implementación

Para que la Clase Magistral sea un aporte al curso y cumpla con sus objetivos, se sugiere:

- **Verificar la experticia:** la persona invitada debe mostrar su dominio avanzado del tema a abordar y ser capaz de comunicarlo.
- **Promover la adaptación a la audiencia:** quien exponga debe considerar el nivel y perfil de la audiencia, entendiendo que quienes asisten podrían no llegar a entender el mensaje de la persona especialista.
- **Planificar la cátedra:** El inicio, desarrollo y cierre de la clase magistral deben orientarse hacia un resultado de aprendizaje y la evidencia de su logro. Además, se sugiere considerar el tiempo disponible, el uso de tecnologías y el apoyo audiovisual.



B. Colaboración Virtual Global (CVG)

La Colaboración Virtual Global tiene como propósito que el estudiantado, de igual o distintas áreas de estudio, mantenga interacciones continuas a partir de un plan y objetivo elaborados conjuntamente entre docentes UC y uno o más pares externos.

Se desarrolla en entornos mediados por tecnologías con el fin de facilitar aprendizajes conjuntos entre todas las partes involucradas durante un semestre académico.

Este tipo de colaboraciones tiene un enfoque definido como un proceso de actividad, interacción y reciprocidad entre los estudiantes que facilita un avance individual hacia niveles superiores de desarrollo (RACEV, 2012).

Adicionalmente, las CVG abren la posibilidad a estudiantes y docentes de generar alianzas y participar de comunidades y redes profesionales en un contexto académico. (SIEU, 2020).

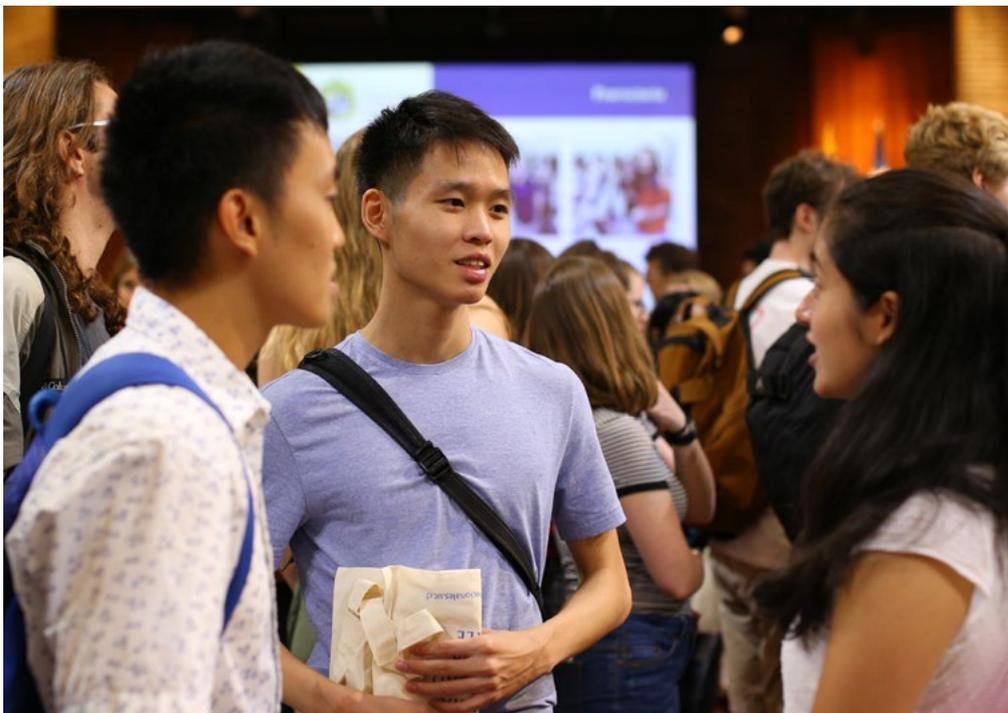


Beneficios para el estudiantado

- Trabajar en torno a un aprendizaje activo.
- Ser parte de equipos multidisciplinares.
- Desarrollar competencias globales e interculturales.

Estructura

La CVG es una metodología sencilla y flexible que ayuda a la implementación o desarrollo de una actividad en conjunto con un socio extranjero, por tanto, carece de una forma o secuencia de trabajo definidas.



Implementación

Para que la Colaboración Virtual Global sea un aporte al curso y cumpla con sus objetivos, se sugiere:



Asociar el proyecto a una disciplina más que a un curso, asegurándose de que genere impacto mediante el aprendizaje activo y una participación significativa del estudiantado.



Diseñar y planificar resultados de aprendizaje y actividades que apunten a su logro.



Definir las plataformas tecnológicas a utilizar, de modo de comprobar su correcto funcionamiento con anticipación.



Determinar el número de horas de virtualidad que se requerirán, ya sea de forma sincrónica o asincrónica.



Ser flexibles con el horario de clase cuando existan diferencias horarias considerables.



Informar al estudiantado, clara y oportunamente, sobre la implementación de la colaboración, sus objetivos, actividades y el detalle de las evaluaciones.



C. COIL (Collaborative Online International Learning)

COIL es una metodología innovadora basada en el aprendizaje activo, colaborativo e intercultural. Se desarrolla en sesiones sincrónicas y asincrónicas y su implementación se extiende por entre 4 y 6 semanas lectivas, durante las que se desarrollan tres componentes fundamentales: Actividad rompehielos, tarea colaborativa y reflexión final.

Para incorporar la metodología COIL se requiere del compromiso de dos docentes de instituciones diferentes para trabajar –conjunta y coordinadamente– en la planificación e implementación de un proyecto colaborativo común entre estudiantes de ambos cursos.



Beneficios para el estudiantado

- Genera aprendizaje significativo.
- Desarrolla competencias globales.
- Ofrece una experiencia internacional.
- Expone a contextos culturales diversos.

Estructura

Las colaboraciones COIL tienen una progresión en aula compuesta de las siguientes fases:

FASE 1 **Formación de equipos:**

Presentaciones, actividades rompehielos, y discusiones destinadas a ayudar al estudiantado a familiarizarse y trabajar en confianza con sus pares.

FASE 2 **Discusiones comparativas y organización de proyecto:**

Preparación del estudiantado para un efectivo trabajo en equipos.

FASE 3 **Desarrollo del proyecto colaborativo:**

Actividad principal de la colaboración en que el estudiantado aplica sus conocimientos para crear, debatir y reflexionar sobre su proyecto colaborativo.

FASE 4 **Reflexión y finalización del proyecto:**

Presentación del trabajo realizado en un formato acordado por el grupo docente junto con una reflexión sobre el contenido del módulo y de los aspectos interculturales de la colaboración.

FASE 5 **Evaluación:**

Aplicación de encuestas de satisfacción donde el estudiantado pueda dar cuenta de sus apreciaciones sobre la experiencia colaborativa.



Implementación

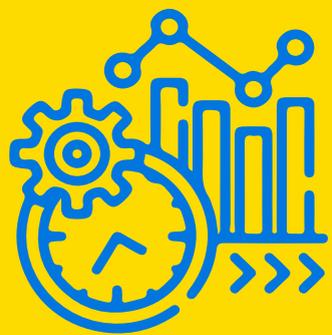
En virtud de sus objetivos particulares, COIL debe promover el diálogo y el trabajo intercultural. Por tanto, se debe seleccionar aquella unidad que incorpore –o permita incorporar– estrategias de aprendizaje activo y evaluaciones que, junto con medir los aprendizajes, favorezcan la reflexión y evidencien el desarrollo de las competencias globales.

Antes de comprometerse con una colaboración, recomendamos responder las siguientes preguntas que podrían orientar su decisión de incorporar un módulo COIL al curso:

- ¿Qué resultados de aprendizaje del curso UC mejorarían o se enriquecerían si se incorporaran distintas perspectivas culturales y experiencias extranjeras?
- ¿Qué tareas o actividades podrían desarrollarse colaborativamente para cumplir con los objetivos del curso?
- ¿Qué tecnologías están disponibles para facilitar el trabajo colaborativo con estudiantes de otros países?

En base a estas respuestas, sugerimos avanzar hacia el co-diseño del módulo COIL, comenzando con la revisión de los detalles administrativos y académicos junto al par docente.

Cabe recordar que esto no implica diseñar un nuevo curso, sin perjuicio de que sea posible realizar cambios y ajustes que faciliten la incorporación del módulo COIL. Se sugiere consultar con su Unidad Académica en caso de requerir modificaciones mayores al programa del curso.



III. Consideraciones generales



A. Colaboración con *partner*

El grupo docente deberá convenir con anticipación el módulo o unidad de aprendizaje que contendrá el componente colaborativo. Les invitamos a estar en permanente contacto con la Dirección de Formación Global y el Centro de Desarrollo Docente con el fin de resolver dudas.

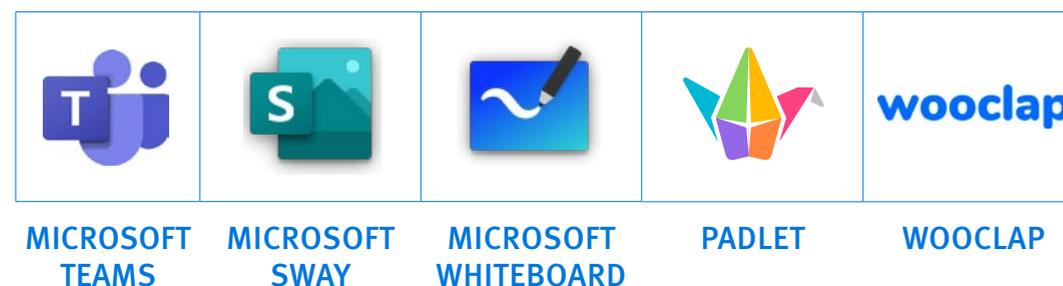


B. Formato

Al momento de decidir el formato y las plataformas mediante las cuales se llevarán a cabo las actividades colaborativas, es importante considerar las eventuales diferencias horarias y de calendarización. En base a esta información, se sugiere fijar la cantidad de sesiones sincrónicas en las que participará el estudiantado involucrado.

Se recomienda confirmar con cada unidad académica qué medios tecnológicos están disponibles y verificar con el estudiantado su acceso para la correcta ejecución, especialmente, de eventuales actividades a ser realizadas fuera del horario regular de clases.

A continuación, se enlistan algunas plataformas que facilitan el trabajo colaborativo:





En el siguiente QR se encuentran más **recursos** para la creación de experiencias de aprendizaje innovadoras.



C. Preparación intercultural

Previo al primer encuentro entre estudiantes, se sugiere:

- Conocer aspectos culturales del lugar de origen de la universidad colaboradora.
- Analizar aquellas diferencias culturales que podrían generar roces durante la interacción.
- Respetar y valorar las diferencias discutidas.

Con el estudiantado:

- Mencionar y explicar los objetivos de la colaboración al inicio del semestre.
- Destacar los aspectos positivos y los potenciales beneficios de integrar una colaboración al curso.
- Incentivar al estudiantado a respetar las diferencias y valorar las similitudes.



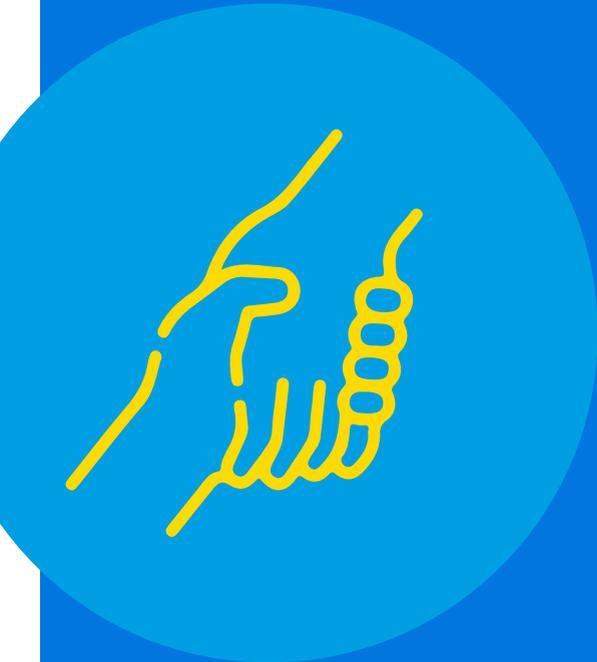
D. Evaluación de los aprendizajes

Las evaluaciones, tanto formativas como sumativas, serán diseñadas por cada docente en base a los aprendizajes esperados del programa de estudios de cada universidad. No obstante, en la medida que la interdisciplinariedad de la colaboración así lo permita, puede acordarse una entrega común, la que será evaluada por cada docente a cargo. No se recomienda la evaluación cruzada.

Adicionalmente, se sugiere incorporar una actividad reflexiva diseñada en función de los aprendizajes actitudinales y la percepción individual de la experiencia. Para más información sobre cómo **diseñar ejercicios reflexivos**, puedes revisar en el siguiente QR.



Documento Elementos claves para una reflexión de calidad /



IV. Apoyo institucional uc

La Dirección de Formación Global junto con el Centro de Desarrollo Docente (CDDoc) ponen a disposición su plan de apoyo a la Docencia Virtual Global, el cual incluye:

A. Apoyo en la vinculación con colaboradores:

La Dirección de Formación Global cuenta con un registro de docentes e instituciones externas interesadas en colaborar con docentes UC. Asimismo, cualquier docente UC puede extender una invitación abierta mediante la misma oficina, o bien gestionar directamente sus propios contactos. Se solicita encarecidamente informar a la Dirección de Formación Global cualquier invitación o colaboración para su registro. Puede compartir su interés e **invitaciones abiertas** en el siguiente QR.

Formulario donde se incorporará la metodología Colaborativa Virtual Global /



B. Asesorías pedagógicas personalizadas:

Con el fin de apoyar y retroalimentar la labor docente y la ejecución de la colaboración en beneficio del proceso de enseñanza del estudiantado, CDDoc pone sus servicios a disposición del cuerpo docente UC. Puede acceder al formulario de Solicitud de **Asesoría Personalizada** en el siguiente QR.

Formulario Solicitud de Asesoría Personalizada /



C.
Fondo para la
Mejora y la
Innovación de
la Docencia
FONDEDOC:

En 2022, se incorporó la línea de postulación Colaboración Virtual Global, la cual tiene como fin apoyar proyectos de innovación pedagógica que fomenten y faciliten el intercambio cultural y la colaboración entre docentes y estudiantes UC con pares extranjeros. Más información sobre **Fondedoc** en el siguiente QR.



D.
Espacios de
formación:

Para participar de los talleres y webinars sobre Colaboración Virtual Global, otras metodologías e innovaciones docentes, revise la **agenda** en el siguiente QR.



E.
Sitios web:

La **Dirección de Formación Global** y el **Centro de Desarrollo Docente** publican constantemente información relevante sobre el plan de Internacionalización en Casa UC.



Ruta para la Docencia Virtual Global

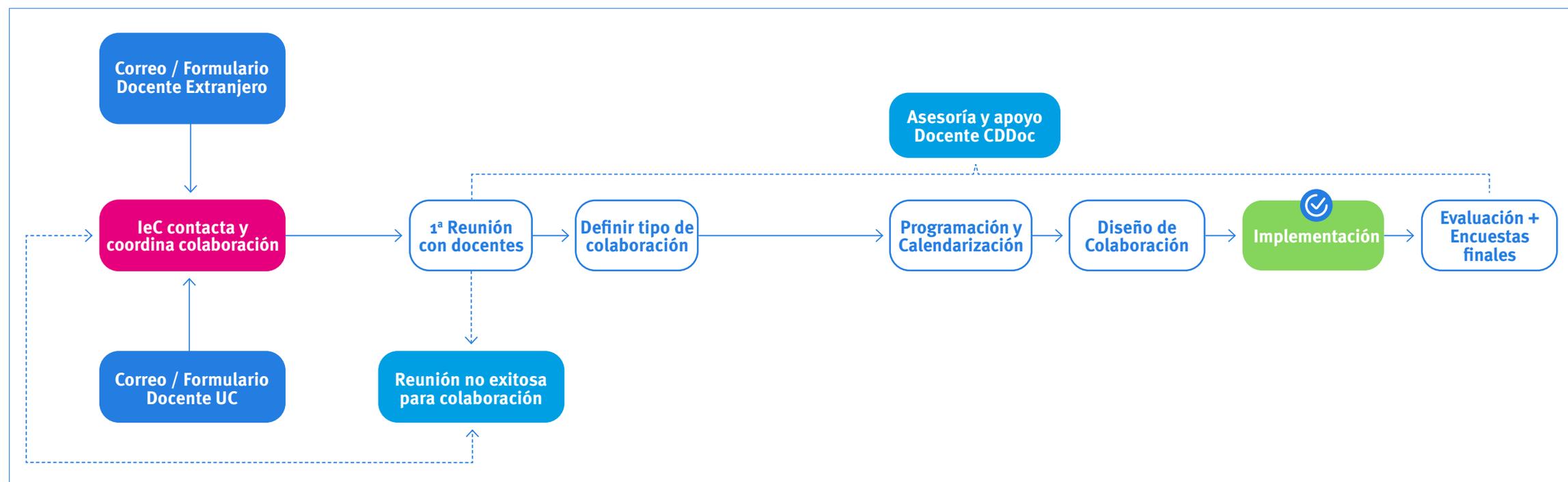


FIGURA 1. El diagrama de la figura 1 resume la ruta para la gestión e implementación de la Docencia Global.

La primera etapa comienza con el envío de una solicitud directa vía correo electrónico o mediante el **formulario** alojado en el sitio de la Internacionalización en Casa y el posterior contacto entre ambas partes, con el fin de revisar su objetivo y proceder así con la búsqueda de un par docente afín.

Luego, se realizará la primera reunión exploratoria entre el grupo docente y quien asesore desde CDDoc y quien realice la gestión en la Dirección de Formación Global, con el objetivo de revisar la factibilidad de la colaboración.

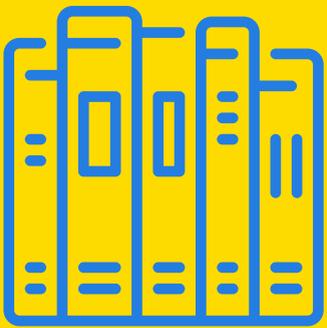
En caso de que esta reunión no sea exitosa, se buscará otra potencial contraparte.

Una vez que la colaboración se confirme, el grupo docente avanzará en el diseño y programación, con la asesoría y apoyo de parte de CDDoc, en caso de requerirlo.

Finalmente, se aplicarán encuestas al estudiantado con el fin de analizar su percepción de esta experiencia intercultural, junto con un sondeo al cuerpo docente UC en el que se evalúe la eficacia de la gestión y acompañamiento a quienes incorporan la docencia global en sus clases.



Formulario /



V. Bibliografía

- Beelen, J., & Leask, B. (2011). Internationalisation at Home on the move. *Internationalisation of Higher Education*. https://www.academia.edu/28175899/Internationalisation_at_Home_on_the_move
- Beelen, Jos & Jones, Elspeth. (2015). Redefining Internationalization at Home. *10.1007/978-3-319-20877-0_5*.
- De Hei, M., Tabacaru, C., Sjoer, E., Rippe, R., & Walenkamp, J. (2020). Developing Intercultural Competence through Collaborative Learning in Inter-national Higher Education. *Journal of Studies in International Education*, 24(2), 190–211. <https://doi.org/10.1177/1028315319826226>
- Dirección Académica de Docencia UC (s/f). Competencias Globales en la UC: Propuesta Dirección Académica de Docencia.
- Gaytán-Oyarzun, J., Cravioto-Torres, R., Mendoza -Meza, E. & Ortiz-Zarco, E. (2022). Implementación de la metodología COIL, como estrategia para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje y la movilidad académica y estudiantil en la modalidad virtual. *Revista de Innovación y Buenas Prácticas Docentes*, 11(1), 141-149.
- González, K. (2009). Propuesta estratégica y metodológica para la gestión en el trabajo colaborativo. *Revista Educación*, 33(2), 95-107. doi: <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v33i2.507>
- Mora-Vicarioli, F. y Hooper-Simpson, C. (Mayo-agosto, 2016). Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje: Algunas reflexiones y perspectivas estudiantiles. *Revista Electrónica Educare*, 20(2), 1-26. doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.20-2.19>
- Plan de Desarrollo. (s/f). Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado el 14 de mayo de 2023, de <https://www.uc.cl/universidad/plan-de-desarrollo/>
- Pérez, M. A. C., Vinuesa, M. A. P., Jaramillo, A. F. A., & Parra, A. D. A. (2018). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. *Etic@ net. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 18(2),196-215.
- Pontificia Universidad Católica de Chile. (2019). Internacionalización del Pregrado en la UC: Seguimiento e Impacto, Fortalecimiento Curricular y Movilidad con Especial Foco en la región de Asia.

- RACEV Red temática. (2012). Colaborar en entornos virtuales. Guía docente para actividades colaborativas en Educación Superior. UOC. <http://blogs1.uoc.es/racev/> Disponible en: <https://prezi.com/uojnxxfo-miam/colaborar-en-entornos-virtuales-guia-docente/>
- SIEU, Servicio de Innovación Educativa de la UPM (septiembre 2020). Guía de Colaboración Virtual. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid. Recuperado en: https://innovacioneducativa.upm.es/guias_pdi
- Villasana, N. y Dorrego, E. (2010). Habilidades sociales en entornos virtuales de trabajo colaborativo. Recuperado de <http://www.istas.ccoo.es/descargas/1%20Habilidades%20Sociales%20en%20Entornos%20Virtuales.pdf>



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



Dirección de Diseño Corporativo de la Vicerrectoría de Comunicaciones y Extensión Cultural.

Consultas



Escríbenos a docencia.global@uc.cl

MANUAL:

¿Cómo incorporar la Docencia Virtual Global en mis cursos?



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



UNIVERSIDAD
ACREDITADA
Máxima acreditación
en todas las áreas
HASTA NOV. 2025

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
VICERRECTORÍA DE ASUNTOS INTERNACIONALES