



PARA LA **MOVILIDAD GLOBAL** / **SIM**





Ficha resumen del Proyecto

**SISTEMA
INTEGRADO**

PARA LA MOVILIDAD GLOBAL / SIM

Ficha resumen del proyecto



Código – Nombre del proyecto	11160088 – SIM – Sistema Integrado de Movilidad Fase 2
Fecha de inicio del proyecto	01/03/2023
Fecha de término proyectada	30/04/2025
Unidad responsable	Dirección de Movilidad Global
Patrocinadores	Prorrectoría -- Vicerrectoría de Asuntos Internacionales
Líder funcional	Cristian Díaz Castro
Equipo funcional	Cristián Bonilla Meléndez, Pía Mendiburu Poblete, María Saavedra Illanes, Patricia Uribe Muñoz
Breve descripción	- Plataforma que permitirá profundizar la internacionalización aportando con los encargados de los asuntos internacionales por Unidades Académicas y de la Dirección Superior. - Sistema de gestión de la información que define y actualiza los procesos de movilidad, asignación de becas y vinculación internacional estratégica, agilizando de manera sustantiva el desarrollo y gestión de convenios con universidades y entidades extranjeras.

Ficha resumen del proyecto



Principales Unidades colaboradoras	Dirección Académica de Docencia – Vicerrectoría Académica Dirección de Desarrollo Académico – Vicerrectoría Académica Dirección de Registros Académicos – Vicerrectoría Académica Dirección de Personas – Vicerrectoría Económica Dirección de Sustentabilidad – Prorectoría Dirección de Investigación – Vicerrectoría de Investigación Escuela de Graduados – Vicerrectoría de Investigación Escuela de Ingeniería Facultad de Medicina
Unidades técnicas	Dirección de Informática Dirección de Transformación Digital Dirección de Visibilidad Digital
Unidad técnica responsable	Dirección de Transformación Digital Subdirección de Transformación Aplicada Subdirección de Estrategia y Gestión del Cambio
Proveedor responsable	Sistemas Computacionales Orbis Limitada
	https://internacionalizacion.uc.cl/sistema-integrado-de-movilidad-sim/



Ciclo de la implementación del SIM

**SISTEMA
INTEGRADO**

PARA LA MOVILIDAD GLOBAL / SIM

Ambientes de trabajo para la implementación



Desarrollo:

Ambiente utilizado por el actual proveedor para actividades de desarrollo y pruebas internas del SIM.

Pruebas:

Ambiente para la realización de las pruebas funcionales y técnicas por parte de los equipos VRAI y DTFD, principalmente.

Preproducción:

Ambiente utilizado para verificar las configuraciones iniciales del SIM y en el que se realizan actividades de capacitación y pruebas con unidades usuarias.

Producción:

Ambiente oficial del SIM y en el que se realizará la operación del sistema.

Actualmente nos encontramos en el ambiente de **preproducción**

Resumen del ciclo de la implementación del SIM



2022:



- ☒ Recolección de antecedentes del sistema requerido
- ☒ Levantamiento preliminar de los procesos de negocio
- ☒ Realización del Comité de Iniciativas y Proyectos
- ☒ Evaluación de soluciones tecnológicas
- ☒ Dimensionamiento y análisis presupuestario de la solución
- ☒ Búsqueda de proveedor

2023:



- ☒ Inicio del proyecto (marzo)
- ☒ Constitución de equipo de proyecto
- ☒ Definición de los flujos de trabajo del sistema
- ☒ Modelado de la arquitectura y base de datos de la solución
- ☒ Desarrollo de los módulos del sistema
- ☒ Diagnóstico Gestión del Cambio
- ☒ Definición de patrocinadores del SIM
- ☒ Construcción de imagen, nombre y normas gráficas proyecto SIM
- ☒ Difusión del nuevo sistema a las distintas unidades usuarias UC

2024:



- ☒ Habilitación de un ambiente adecuado para realizar las pruebas del sistema (ambiente de liberación)
- ☒ Diseño de actividades capacitación y difusión
- ☒ Correcciones y mejoras a los módulos del sistema
- ☒ Difusión del sistema al HCS y actores relevantes de las unidades involucradas
- ☒ Diseño de manuales de usuario
- ☒ Ejecución de pruebas funcionales y técnicas del sistema
- ☒ Nuevo diagnóstico Gestión del Cambio
- ☒ Planificación de Capacitaciones

2025 y más



- ☐ Ejecución de otras pruebas técnicas
- ☐ Ejecución de pruebas con usuarios de las unidades usuarias UC y externos
- ☐ Acciones de Gestión del Cambio derivadas del nuevo diagnóstico
- ☐ Ejecución de Capacitaciones
- ☐ Publicación de los canales de apoyo al usuario
- ☐ Puesta en Marcha SIM – Reconocimiento de logros y celebración
- ☐ Operación regular del SIM
- ☐ Ejecución actividades de sostenimientos del SIM
- ☐ Gestión de incidencias y corrección de errores
- ☐ Mejoras y nuevas integraciones con otros sistemas del SIM
- ☐ Evaluar futuras mantenencias adaptativas y perspectivas de la plataforma

☒ Realizado

☐ En progreso

☐ Por realizar

Proyecto SIM

Operación SIM

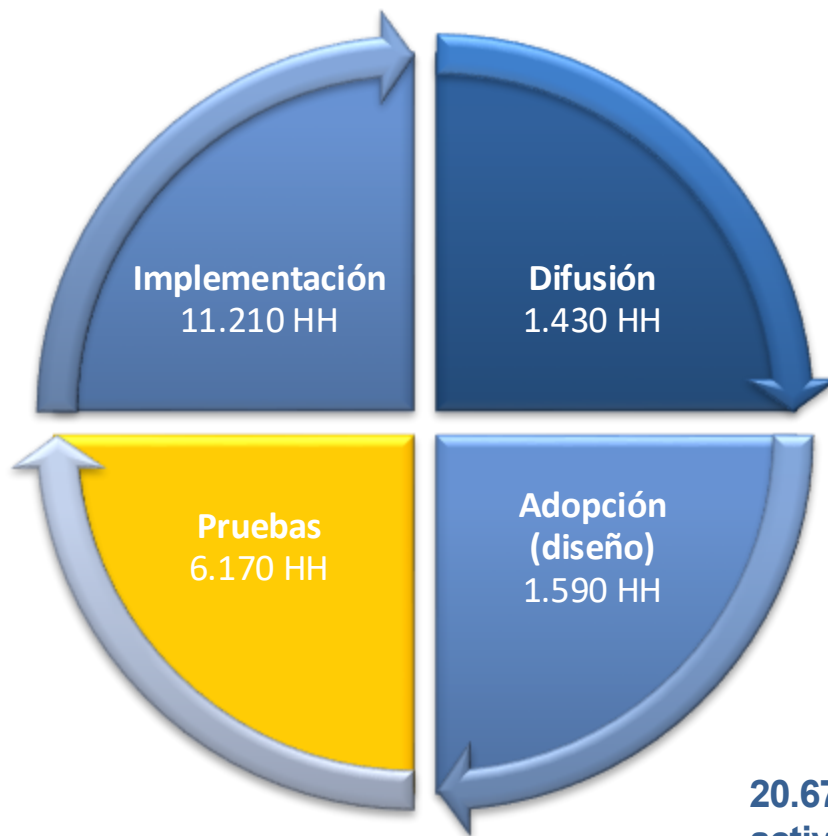


Actividades destacadas del periodo

**SISTEMA
INTEGRADO**

PARA LA MOVILIDAD GLOBAL / SIM

Resumen de actividades destacadas

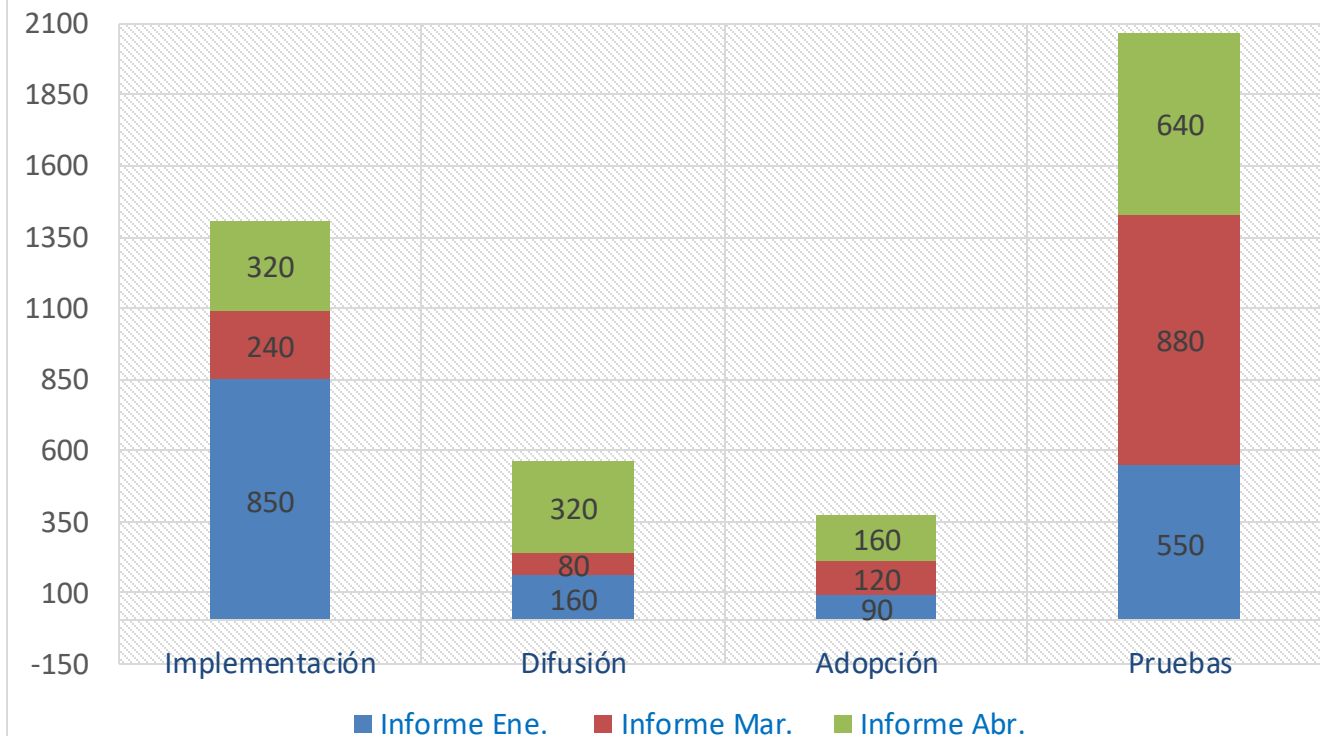


20.670 HH aproximadas de actividades

Resumen de actividades destacadas



Variación de HH Ene. a Abr. 2025



Actividades destacadas de las pruebas al sistema



Pruebas funcionales internas
(equipos VRAI y DTFD).

Más de 120 casos de prueba,
empleando más de 5000
horas de trabajo
colaborativo.

Actividades realizadas entre
junio de 2024 y enero de
2025.

100%, tarea finalizada.

Pruebas de seguridad (Área de
Seguridad DI).

Se realizan dos ejecuciones
independientes para alcanzar
una mejor cobertura y
profundidad.

Ambas ejecuciones se
realizan de manera exitosa
durante 2024. La primera en
julio y la segunda durante
noviembre.

100%, tarea finalizada.

Pruebas de carga (áreas técnicas
DI)

Se elaboran 4 escenarios de
pruebas que se ejecutan de
manera conjunta y que
permiten simular un periodo
de carga mayor al esperado
durante la operación normal
del sistema

Las ejecuciones se han
realizado entre diciembre
2024 y enero 2025. Última
ejecución programada para
mayo.

90%, tarea en curso.

Revisión al diseño del sistema
(equipo DVD).

Introducir mejoras a la
aparición y configuraciones
que faciliten la adopción del
SIM a la futura comunidad
de usuarios.

La última revisión al diseño
fue realizada durante
noviembre de 2024.

90%, tarea en curso.

Resumen actividades destacadas de las pruebas



Pruebas Equipo Técnico

- Elaboración de los casos de pruebas
- Corrección a los flujos que presentan errores
- Habilitación del ambiente para pruebas
- Actualización controlada al modelo de datos

Enero a junio 2024
100% ejecutado

Pruebas Equipo VRAI

- Ejecución de pruebas individuales
- Ejecución de pruebas calendarizadas de los flujos del sistema
- Valaidación a las correcciones y mejoras observadas

Junio a diciembre 2024 / Enero 2025
100% ejecutado

Pruebas Unidades Usurias

- Pruebas con estudiantes
- Pruebas con académicos
- Pruebas con administrativos y profesionales

Marzo a mayo 2025
60% ejecutado



Gestión del Cambio

**SISTEMA
INTEGRADO**

PARA LA MOVILIDAD GLOBAL / SIM

Resumen ejecutivo estrategia de gestión del cambio



Qué esperamos lograr

La adopción del Sistema Integrado para la Movilidad Global (SIM), como una herramienta esencial para gestionar la movilidad y obtener sus beneficios por parte de la comunidad UC, potenciando el avance de la internacionalización y de la transformación digital en la Universidad.

Cómo lo lograremos

1. Focalizando la adopción a equipos y usuarios finales cuyas necesidades actuales de movilidad se ven satisfechas por las herramientas del sistema.
2. Cultivando una comunicación transparente y que permita un manejo adecuado de las expectativas y del trabajo con partes interesadas.
3. Estableciendo alianzas claves que permitan la sostenibilidad y evolución del proyecto.

A quiénes impacta el cambio

- Usuarios Funcionales: VRAI, Direcciones Superiores, Unidades Académicas y Colaboradores Externos.
- Usuarios Finales: Estudiantes UC, Académicos, Trabajadores, Postulantes Externos a la UC.

Resumen ejecutivo estrategia de gestión del cambio



En qué estamos trabajando

- Apoyo a las pruebas con usuarios.
- Diseño de entregables y despliegue del plan de comunicaciones.
- Diseño de entregables y despliegue del plan de capacitaciones.

Últimos avances

- **Lunes 12 de mayo:** Realización de recorrido por la plataforma con equipo de Movilidad Global y Convenios Internacionales.
- **Martes 13 de mayo:** Pruebas con usuarios de Movilidad Global.

Próximos pasos

- **Probar el sistema con más usuarios:** Durante mayo estudiantes UC y externos. Durante junio, pruebas con Dirección de Vinculación Global, Dirección de Personas, Escuela de Graduados, Ingeniería y Medicina.
- **Capacitaciones:** Posteriores a las pruebas, para usuarios funcionales impactados.

Progreso de actividades de
Gestión del Cambio

40%



SISTEMA INTEGRADO

PARA LA **MOVILIDAD GLOBAL** / SIM



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE